

1 経営者、経営幹部の皆様向け

時代変化に対応して、変革せよ！

役員・部門長の使命・役割・行動基準！

開催日：2010年3月10日(水) 10:00～17:00

会場：りそな総合研究所 東京本社セミナールーム

講師：(株)販売開発研究所 なぐら やすひろ
代表取締役社長 **名倉 康裕氏**

略歴：

現場中心の経営指導を展開し、マスタープランから経営戦略・戦術のアクションプランまで幅広いコンサルティングを数多く実践している。また、セミナーではコンサルティング経験からの事例を織り交ぜた明解な見解と、バイタリティ溢れる話法で定評がある。
<著書>「主任・係長 プロのルール」「緊急！販売戦略会議」「部下をもたらしすぐ読む本」「イザに備える管理マニュアル」「全社全員販売特化戦略」「クレーム対応マニュアル事例集」など多数。

特色

厳しい経営環境下で、役員・部門長の責任と役割がますます問われています。

本セミナーでは、役員・部門長を管理職の延長としか捉えていない、誤った認識を断ち、「経営陣の一人」として、会社を守り、発展させていくために、実務面からその「使命・役割・行動基準」について、コンサルティング経験からの事例を折り込みながら、具体的に解説いたします。

カリキュラム

録音・録画はご遠慮下さい。

- 役員・部門長がやるべき仕事は3項目だ！
(1)職場環境づくり 士気とやる気を培養せよ
(2)人づくり 厳しく教育指導、育成せよ
(3)会社づくり 良いリズムと習慣の社風をつくれ
- 役員・部門長チェックリストで課題を把握し、自己改善せよ！
- グループワーク

現状・事例

事例発表

原因

ポイント列記

全体発表

コメント

 - チェックリストから自分の現状と課題をあげ、役員・部門長としての責任とやるべきことは何か、列記せよ
 - 上司とのコミュニケーションのとり方で難しい点をあげ、上手なコミュニケーションのとり方を列記せよ
 - 部下指導育成の失敗事例をあげ、上手な指導ポイントを列記せよ
- 役員・部門長の利益責任は7つある！
- 役員・部門長として信頼を得るポイントはここだ！
(1)トップと円滑なコミュニケーションをとるポイント
(2)役員・部門長とは、このようなことができる人
(3)上司に信頼されるポイント

- VLC経営の実践とそのやり方
(1)夢を語り、ビジョンを描き、目標を掲げ達成させろ
(2)リミット(期限・期日)を切り、計画を立案し、具体策を打ち出せ
(3)コミットメント(約束・確約)し、姿勢と行動で示せ
- この6つの罠にはまるな！
(1)目的を見失うな！
目標達成をさせてやるのが責任と知れ
(2)部下を放任するな！
進捗管理し、できる部下、人材育成こそが仕事だ
(3)黙って座っているな！
指摘、指導することが役割だ
(4)迎合するな！
部下に好かれる必要はない、叱咤激励せよ
(5)机にしがみつくな！
答えは市場、客先、現場にある、陣頭指揮をとれ
(6)同じことをするな！
改善と改革の断行！恐れるな、ひるむな、勇気を持って

参加申込書 (*個人情報の取扱いに関して「私は貴社の個人情報に関する利用目的を確認、同意の上、申込みをします」) 受講料：会員...23,100円 一般...30,450円 (参加者1名様、テキスト代・昼食代・消費税を含む)

3/10(水) 役員・部門長の使命・役割・行動基準！ 【FAX .03-3699-6629・6729 りそな総合研究所 行】

貴社名				区分	MS・会員・一般	会員番号		
所在地	〒			派遣責任者	ふりがな			
					役職・氏名			
				E-Mail				
業種(具体的に記入してください)				*セミナーのご案内メールをお送りしております。(原則月1～2回程度) ご案内メールをご希望の方は上記にアドレスをご記入ください。				
TEL	()		FAX	()		取引店	支店	
参加者 ()内にふりがなをご記入ください。	氏名 ()		所属		役職			
	氏名 ()		所属		役職			
	氏名 ()		所属		役職			
当社使用欄	替 / 振 (会・個)	入力日 /	発送日 /	受講料	円	作成日 /	発送日 /	同・別

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。[お問い合わせ先] 一般の方：受講票とともにご請求書をお送りいたします(原則)。セミナー開催前日までにお振込みください。03-5653-3951
*キャンセルはセミナー開催前営業日の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料全額をいただきます。なお、参加申込みが少数の場合や講師の病気等により、開催を中止させていただく場合があります。研修事業担当